



Parallelsessie 5: Deventer helpt mensen met laag inkomen met isoleren van de eigen woning

Spreker: Pamela van den Berg, strategisch beleidsadviseur warmtetransitie gemeente Deventer

Aan de vijfde inspiratiesessie hebben zo'n 14 geïnteresseerden meegedaan. Deventer is op het moment bezig om mensen met een laag inkomen te helpen door de SPUK-gelden te gebruiken voor spouw- en vloerisolatie. Zij dachten: "Zouden deze gelden niet naar een kleine groep kunnen die het echt nodig heeft." Er is een co-creatie sessie georganiseerd binnen de gemeente met verschillende domeinen. Voorafgaand aan deze sessie hebben ze met een woningcorporatie rond de tafel gezeten. Wat erg behulpzaam was aangezien zij kennis hebben van verschillende maatregelen, kosten en hoe de markt eruitziet. Uit deze sessie zijn een paar uitgangspunten gekomen. Namelijk dat het eenvoudig moet zijn voor de burger, maar ook voor de gemeente zelf. Er werd besloten dat de woningcorporatie naar huurwoningen zou kijken en de gemeente naar de koopwoningen met een laag inkomen. De maatregelen richtten zich op glas, gevel, vloer en zon (dus zonnepanelen). En de manier om mensen te betrekken was via-via.

Met de analyse van TNO en extra gegevens van de gemeente zelf is een beter beeld van de doelgroep gemaakt. Hieruit is gebleken dat er 1200 huishoudens in Deventer in aanmerking komen voor de gratis isolatie maatregels. Naast isoleren bieden ze ook nog steeds de kleinere maatregelen aan. De aanpak werkt als volgt: De doelgroep kan zich eenvoudig aanmelden zonder het uploaden van bestanden. Iemand meldt zich aan door zijn naam en telefoonnummer door te geven via de website van de gemeente en drie vragen te beantwoorden over het huis en het inkomen. Als dit is goed gekeurd, komt iemand langs om een check te doen en foto's te maken van benodigde documenten. Met dit bezoek worden ook mensen in kaart gebracht en geholpen met andere problemen rondom armoede. Dan gaat er een energiecoach op bezoek en wordt er gekeken naar welke maatregel het meest effectief is. Deze keuze wordt samen met de bewoner gemaakt.

Na dit bezoek kan de uitvoerder langskomen en een offerte maken. Deze offerte moet door de bewoner en de gemeente worden ondertekend, waarna de uitvoering volgt. De rekening gaat naar de gemeente die na afloop nog een controle doet. De gemeente heeft gemerkt dat de beste manier om mensen te betrekken via-via is. Door bijvoorbeeld te gaan naar een moskee zal er de dagen erna een kleine golf van aanmeldingen komen van mensen die daar gehoord hebben over de actie. Waar de gemeente goed op let is dat het verhaal duidelijk en eenvoudig is, zodat partners van de gemeente het verder kunnen vertellen. Daarom is hun motto "jij bespaart, wij betalen".

De discussie ging om hoe je de gegevens van bewoners kan verzamelen om ze verder te blijven helpen. In Deventer worden de gegevens van mensen vastgelegd in een database. Uiteraard in overleg. Daarmee kunnen ze mensen nog eens benaderen als er weer een nieuwe actie mogelijk is. Daarnaast is gesproken over welke andere middelen men kan gebruiken om het te financieren. Deventer kijkt of in sommige gevallen mensen gebruik kunnen maken van het Warmtefonds. Daarbij zien ze wel dat je mensen echt moet helpen en begeleiden bij deze aanvraag. Want voor mensen die niet zo leesvaardig zijn en digitaal niet zo vaardig zijn is het niet te doen om zelf de aanvraag in te vullen. Het ging ook over hoe men omgaat met dilemma's zoals mensen die niet voldoen aan de voorwaarden. Hoe ga je bijvoorbeeld om met mensen die net te veel inkomen hebben, maar ook net de toeslagenaffaire uitgekeerd hebben? Of mensen die net de energietoeslag hebben gehad, maar daar nog geen energierekening van hebben betaald (en daardoor net te veel spaargeld). In Deventer zoeken ze daarin de ruimte op. Met Raadsbrede rugdekking, ook van het college.





Wel houden ze een afwijkingen logboek bij waarin we aangeven wanneer en waarom ze afwijken van de regels. Ook werd nog verder gepraat over de reactie van mensen op deze actie en dat veel mensen de overheid niet vertrouwen. “Gratis, ik geloof er niks van”, horen wordt gehoord. Het beste werkt daarom de via-via aanpak. Buren die tevreden zijn over de regeling, buurtwerkers, de moskee, zij zijn een betrouwbaarder geluid voor inwoners. Via via de boodschap over brengen werkt daarom beter dan communicatie vanuit de gemeente zelf.

Aanbeveling: Belangrijkste bij het bereiken van de kwetsbare doelgroep die de hulp het hardste nodig heeft is de "via-via" methode. Hier is het benodigde vertrouwen, wat nodig is om aanpassingen te doen aan de eigen directe leefomgeving, het grootst. Zo bereik je de mensen die de hulp het hardste nodig heeft!

